

## Instrucciones para evaluar las habilidades relacionadas con el trabajo

Estas preguntas están relacionadas con habilidades necesarias para realizar el trabajo. Una **habilidad** es una técnica requerida para desempeñar una tarea apropiadamente. Las habilidades se desarrollan con frecuencia a través del tiempo en base a la capacitación o la experiencia del individuo. Una habilidad puede ser utilizada para realizar el trabajo en diferentes empleos o puede ser usada para aprender. A continuación se le preguntará acerca de diferentes tipos de habilidades y de cómo éstas se relacionan con *su trabajo actual*.

Cada una de las habilidades presentadas en este cuestionario ha sido identificada y definida.

Por ejemplo:

<b>Escritura</b>	<b>Comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.</b>
------------------	--

A continuación, le pediremos que conteste dos preguntas acerca de cada habilidad.

**A** ¿Qué importancia tiene esta habilidad en el desempeño de su trabajo actual?

Por ejemplo:

¿Qué importancia tiene la ESCRITURA en el desempeño de *su trabajo actual*?

No es importante*	Algo importante	Importante	Muy importante	Extremadamente importante
①	②	③	<del>④</del>	⑤

Indique su respuesta marcando con una X el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

**\*Si usted considera que la habilidad no es importante en el desempeño de su trabajo, marque el número uno [~~X~~], no responda a la pregunta B y prosiga con la siguiente habilidad.**

**B** ¿Qué nivel de habilidad es necesario para desempeñar su trabajo actual?

Para ayudarlo a entender lo que queremos decir por **nivel**, le proporcionamos a continuación ejemplos de actividades relacionadas con el trabajo a diferentes niveles. Por ejemplo:

¿Qué nivel de habilidad para la ESCRITURA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

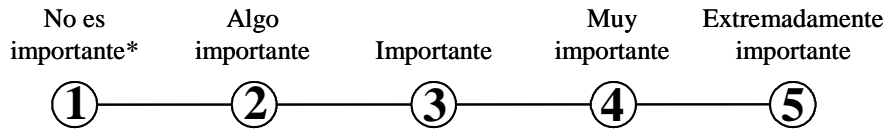
	Anotar el pedido de un cliente en un restaurante		Escribir un correo electrónico al personal describiendo nuevas directivas		Escribir una novela para su publicación	
	↓		↓		↓	
①	②	③	④	<del>⑤</del>	⑥	⑦
						Nivel máximo

Indique su respuesta marcando con una X el número que corresponda.  
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

# 1. Comprensión de lectura

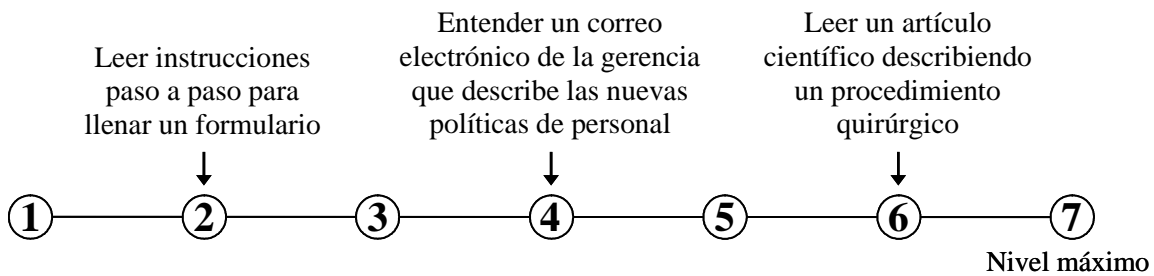
Entender oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la **COMPRESIÓN DE LECTURA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

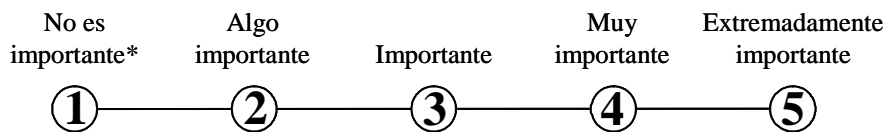
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **COMPRESIÓN DE LECTURA** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



# 2. Audición activa

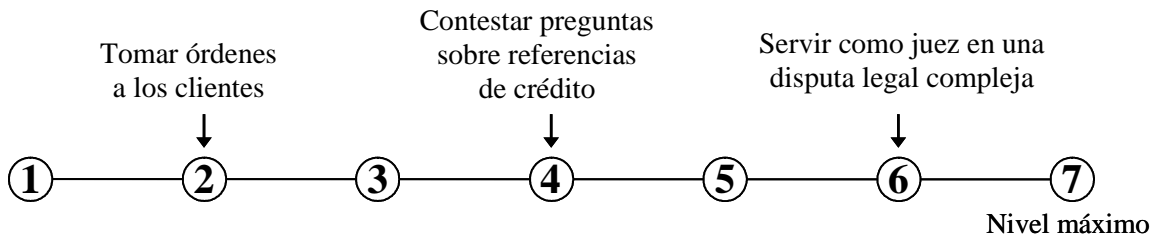
Prestar toda la atención a lo que dicen otras personas, tomándose el tiempo necesario para entender los argumentos expuestos, hacer preguntas según sea apropiado, y no interrumpir en momentos inapropiados.

A. ¿Qué importancia tiene la **AUDICIÓN ACTIVA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

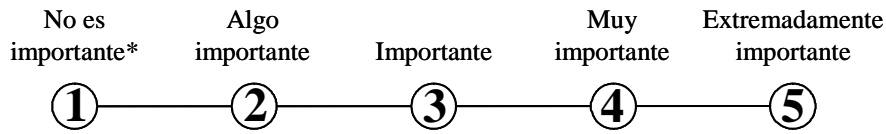
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **AUDICIÓN ACTIVA** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



### 3. Escritura

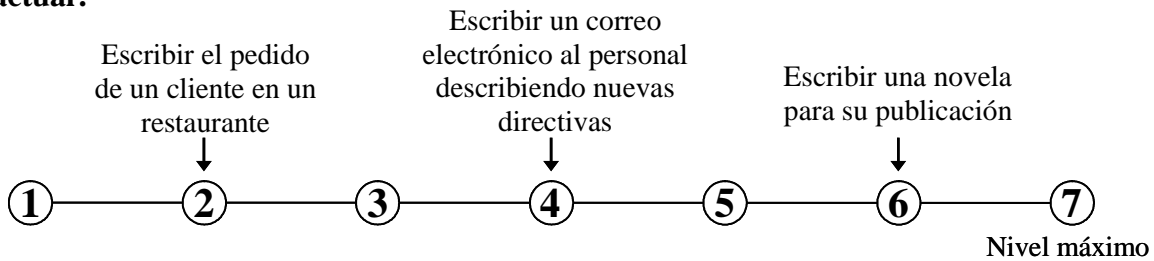
Comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.

A. ¿Qué importancia tiene LA ESCRITURA en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

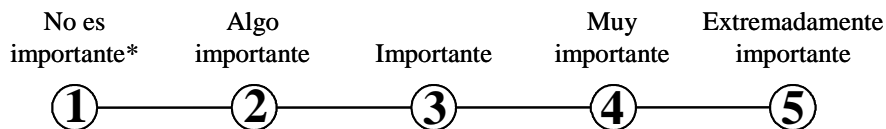
B. ¿Qué nivel de habilidad para la ESCRITURA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



### 4. Comunicación verbal

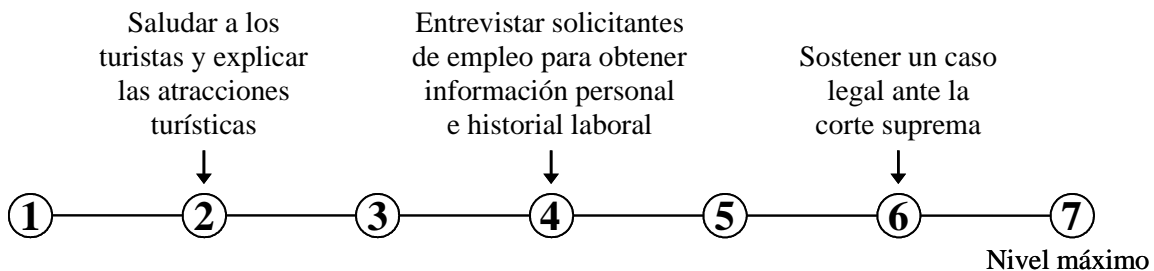
Hablar con otros para transmitir la información eficazmente.

A. ¿Qué importancia tiene la COMUNICACIÓN VERBAL en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

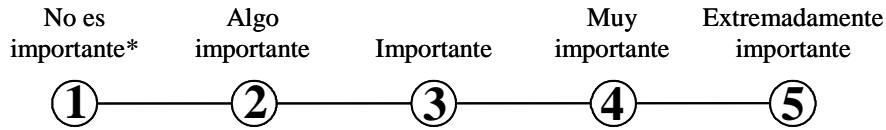
B. ¿Qué nivel de habilidad para la COMUNICACIÓN VERBAL es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 5. Matemáticas

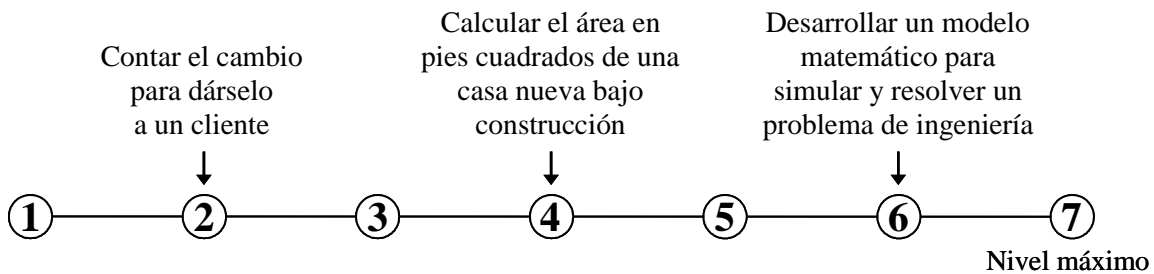
Utilizar las matemáticas para resolver problemas.

A. ¿Qué importancia tienen las MATEMÁTICAS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

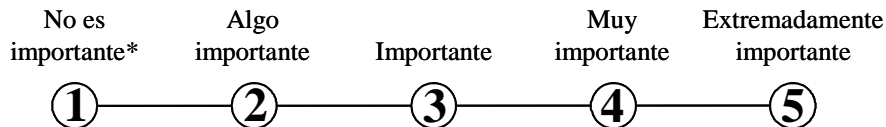
B. ¿Qué nivel de habilidad para las MATEMÁTICAS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 6. Ciencia

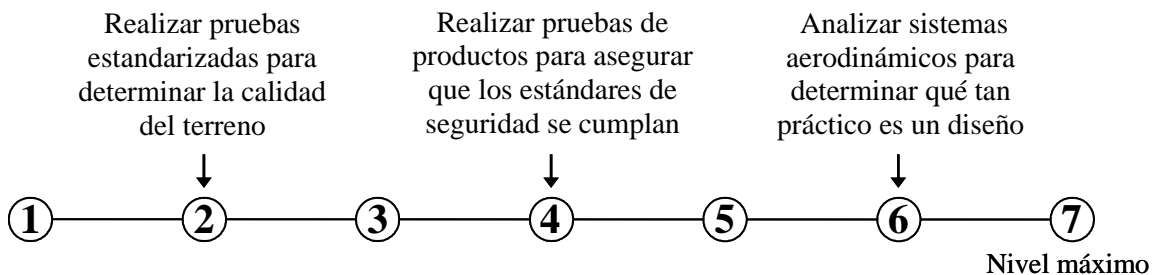
Utilizar reglas científicas y métodos para resolver problemas.

A. ¿Qué importancia tiene la CIENCIA en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para la CIENCIA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

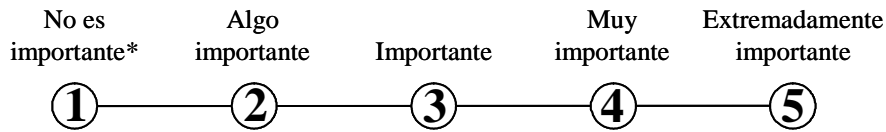




## 9. Estrategias para el aprendizaje

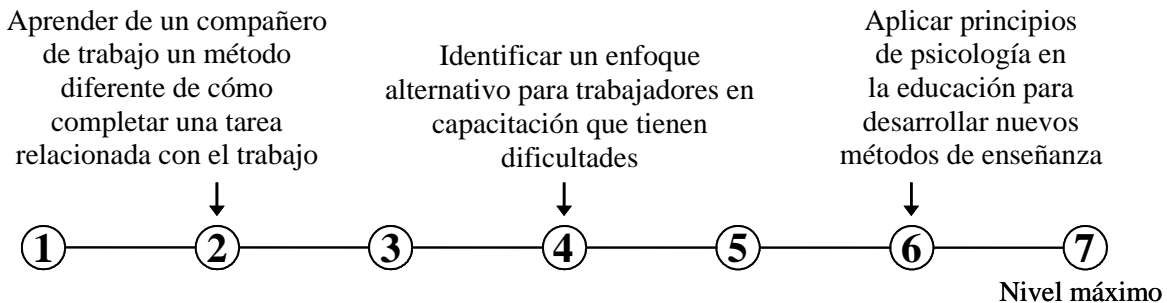
Seleccionar y utilizar métodos de capacitación e instrucción y procedimientos adecuados a la situación cuando se aprenden o se enseñan cosas nuevas.

A. ¿Qué importancia tienen las **ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

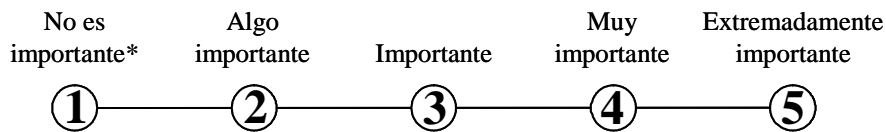
B. ¿Qué nivel de habilidad en **ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 10. Supervisión

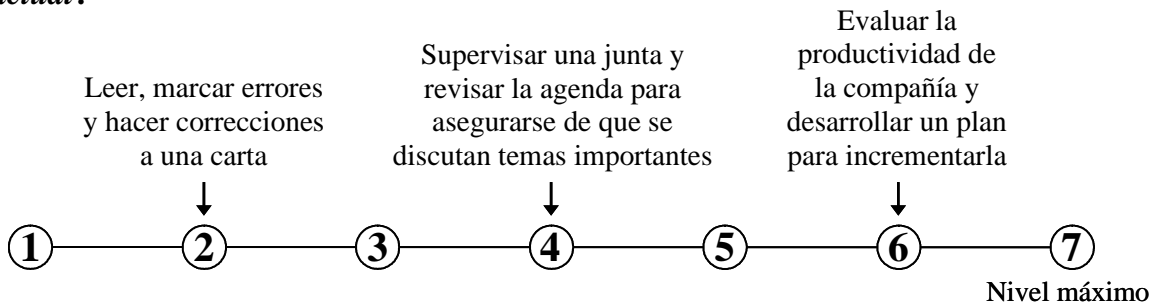
Supervisar y evaluar el desempeño laboral propio o de otros individuos u organizaciones para implementar mejoras o llevar a cabo acciones correctivas.

A. ¿Qué importancia tiene la **SUPERVISIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



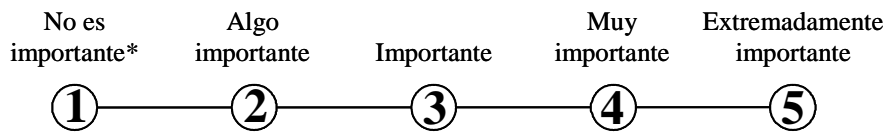
\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para la **SUPERVISIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



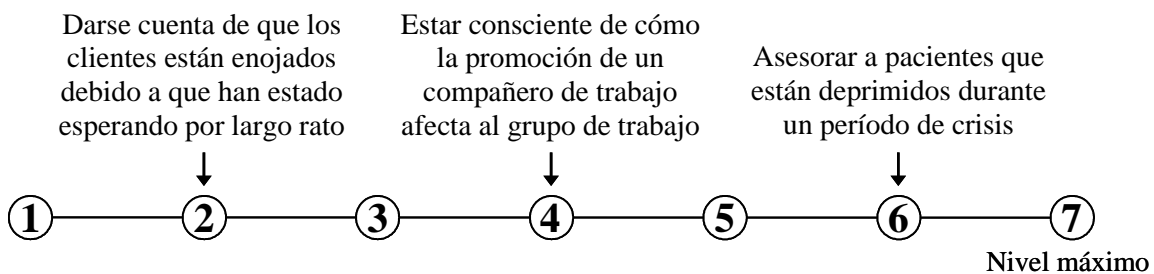
## 11. Percepción social **Ser consciente de las reacciones de otros y entender por qué reaccionan de esa forma.**

A. ¿Qué importancia tiene la **PERSPICACIA SOCIAL** en el desempeño de *su trabajo actual*?



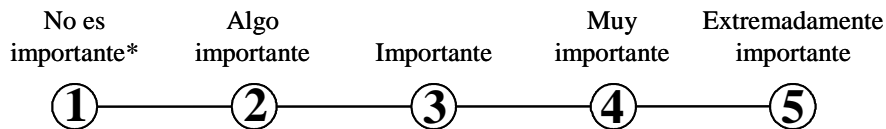
\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad de **PERSPICACIA SOCIAL** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



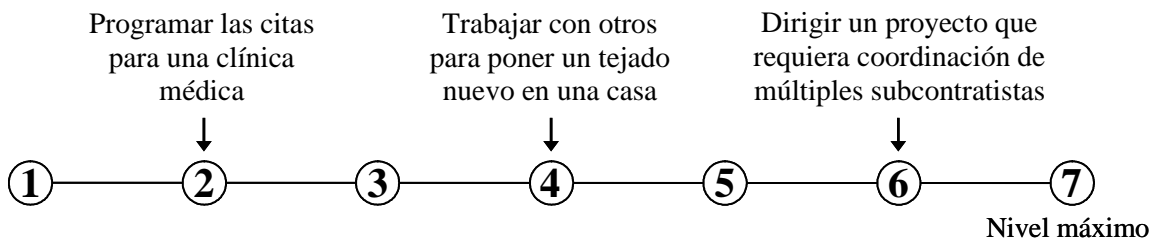
## 12. Coordinación **Adaptar las acciones propias en relación con las acciones de otros.**

A. ¿Qué importancia tiene la **COORDINACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

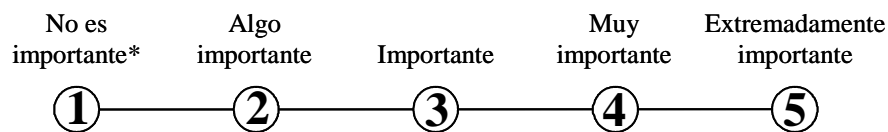
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **COORDINACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 13. Persuasión

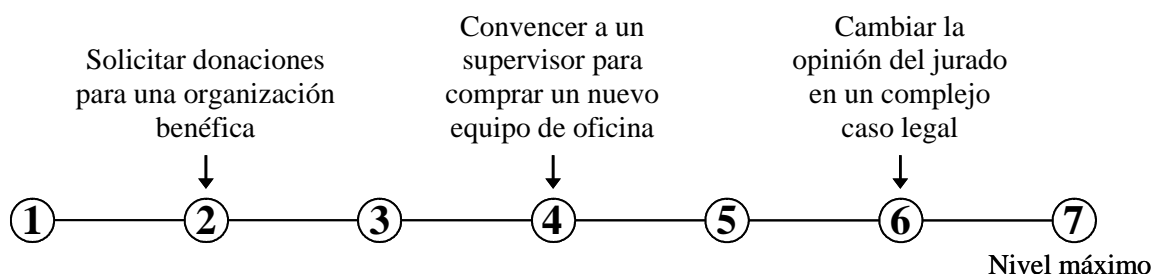
Persuadir a otros para que cambien su forma de pensar o su comportamiento.

A. ¿Qué **importancia** tiene la PERSUASIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

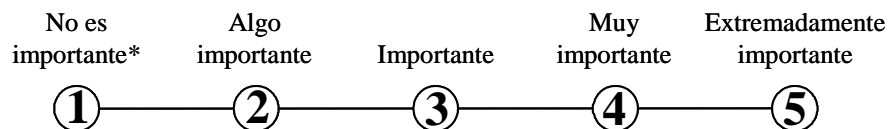
B. ¿Qué **nivel** de habilidad para la PERSUASIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 14. Negociación

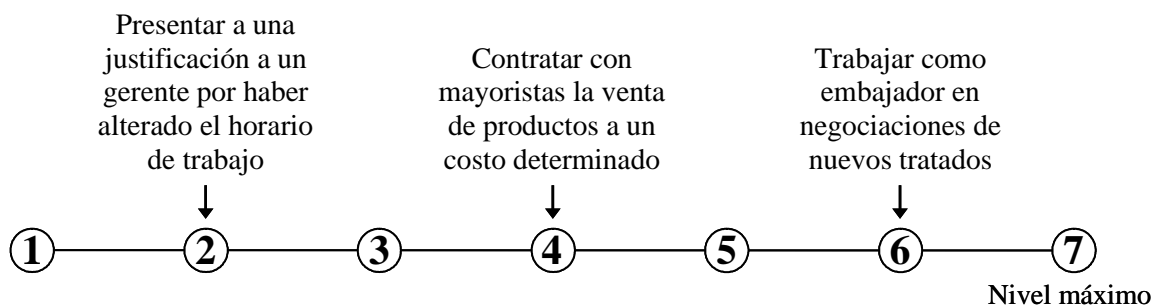
Unir a otros y tratar de conciliar las diferencias.

A. ¿Qué **importancia** tiene la NEGOCIACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué **nivel** de habilidad para la NEGOCIACIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

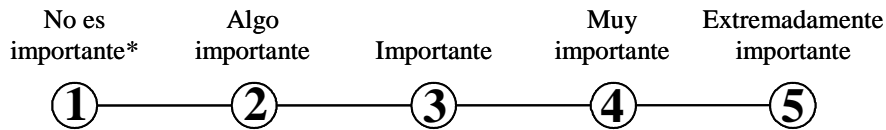




## 15. Instrucción

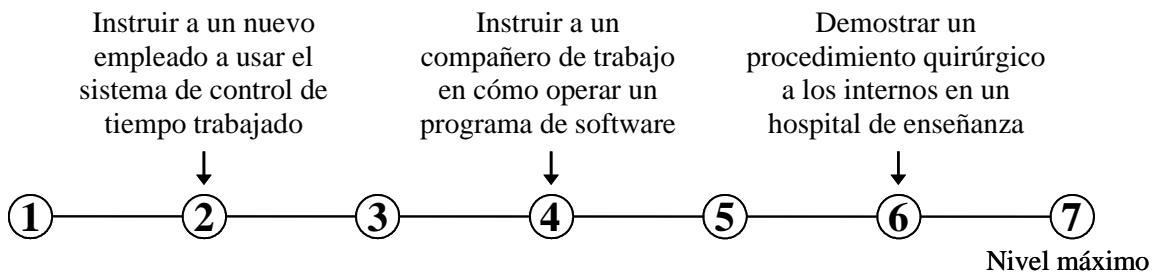
Enseñar a otros como hacer algo.

A. ¿Qué importancia tiene la INSTRUCCIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

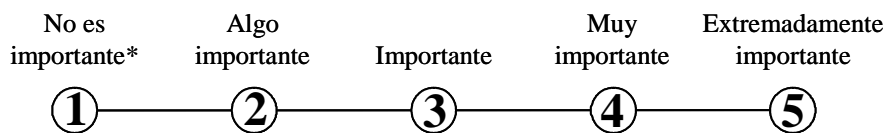
B. ¿Qué nivel de habilidad para la INSTRUCCIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 16. Orientación al servicio

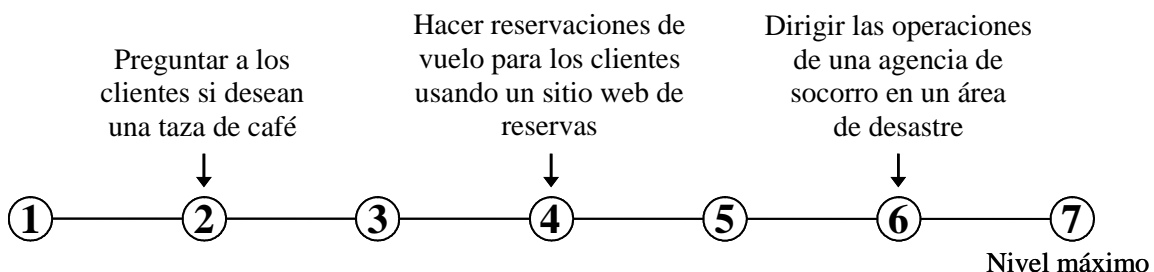
Buscar activamente formas para ayudar a otras personas.

A. ¿Qué importancia tiene la ORIENTACIÓN AL SERVICIO en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

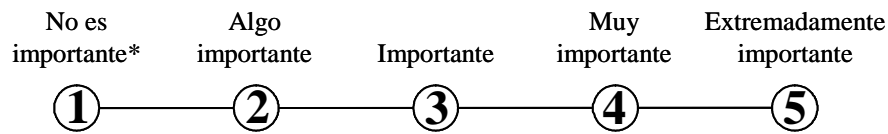
B. ¿Qué nivel de habilidad para la ORIENTACIÓN AL SERVICIO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 17. Resolución de problemas complejos

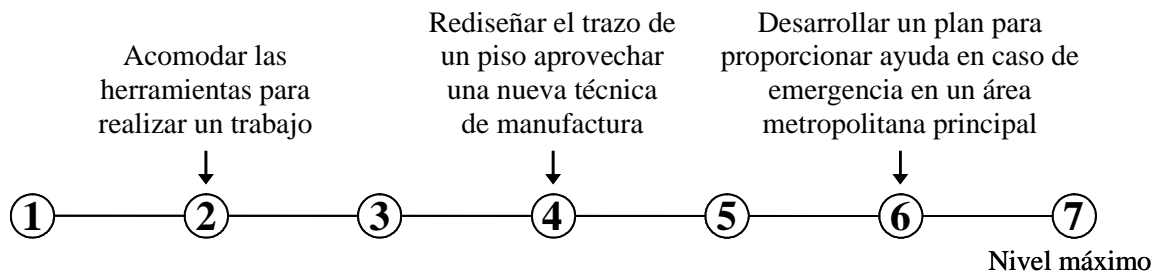
Identificar problemas complejos y revisar la información relacionada para desarrollar y evaluar opciones e implementar soluciones.

A. ¿Qué importancia tiene la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

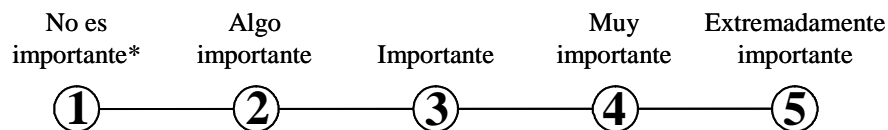
B. ¿Qué nivel de habilidad para la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 18. Análisis de operaciones

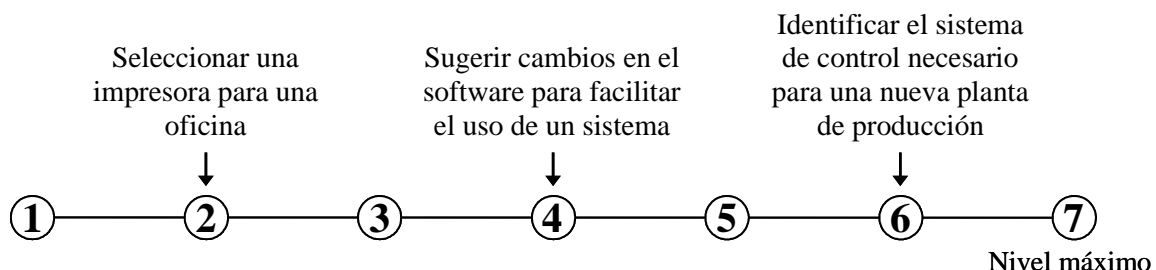
Analizar las necesidades y requisitos del producto para crear un diseño.

A. ¿Qué importancia tiene el ANÁLISIS DE OPERACIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

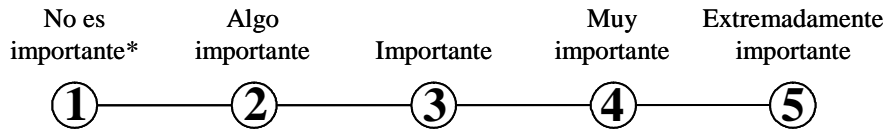
B. ¿Qué nivel de habilidad para el ANÁLISIS DE OPERACIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 19. Diseño de tecnología

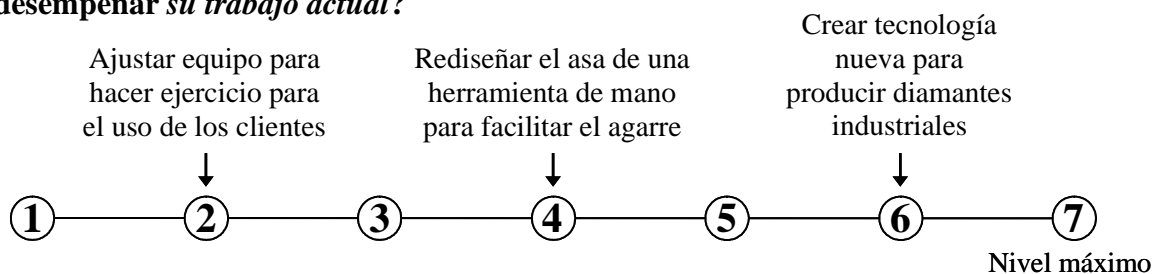
Diseñar o adaptar equipo y tecnología que cubran las necesidades del usuario.

A. ¿Qué importancia tiene el DISEÑO DE TECNOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

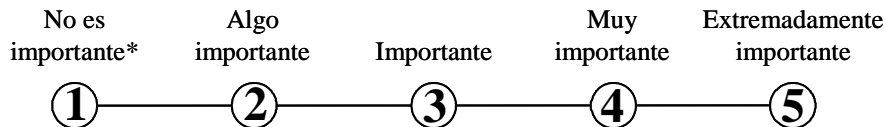
B. ¿Qué nivel de habilidad para el DISEÑO DE TECNOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 20. Selección de equipo

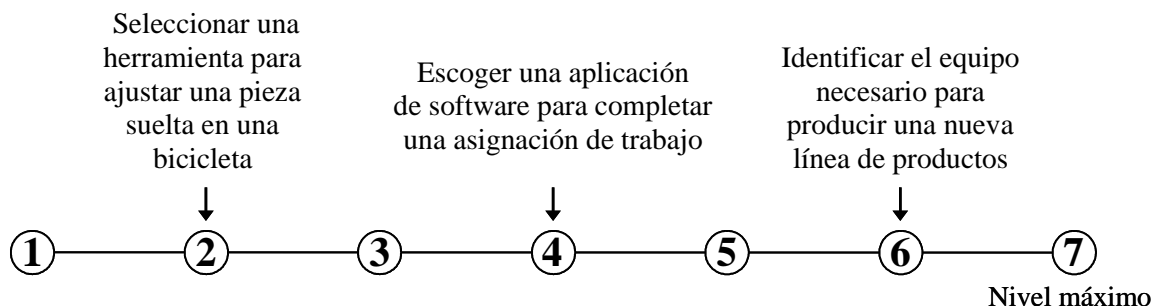
Determinar el tipo de herramientas y equipo necesarios para realizar un trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la SELECCIÓN DE EQUIPO en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

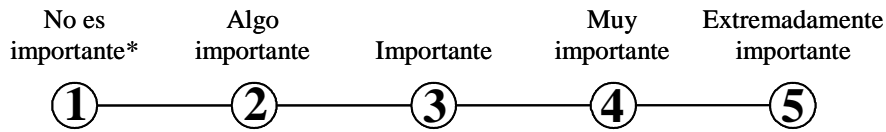
B. ¿Qué nivel de habilidad para la SELECCIÓN DE EQUIPO es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 21. Instalación

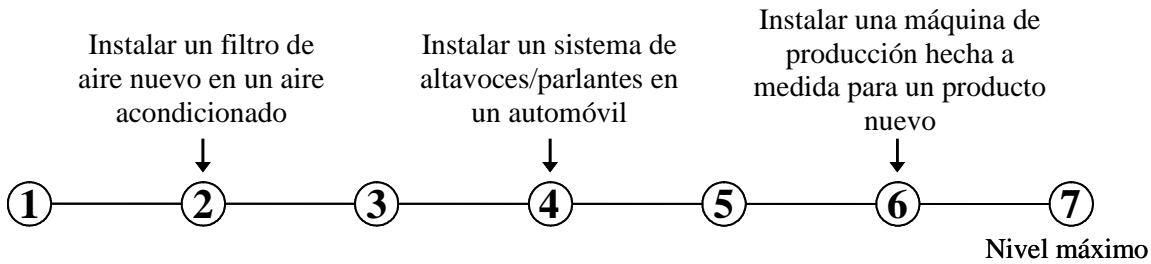
Instalar equipo, máquinas, cables o programas que cumplan con las especificaciones.

A. ¿Qué importancia tiene la **INSTALACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

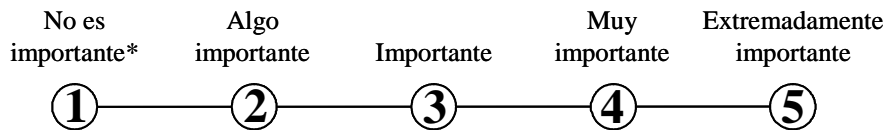
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **INSTALACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 22. Programación

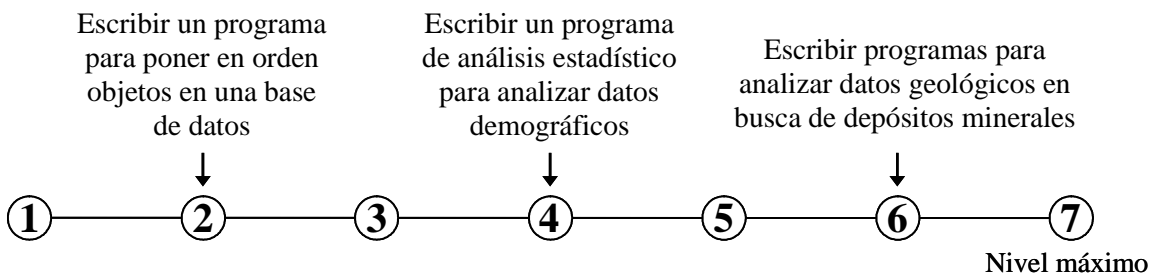
Escribir programas de computación para varios propósitos.

A. ¿Qué importancia tiene la **PROGRAMACIÓN** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

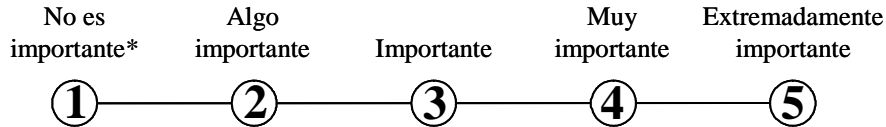
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **PROGRAMACIÓN** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 23. Análisis del control de calidad

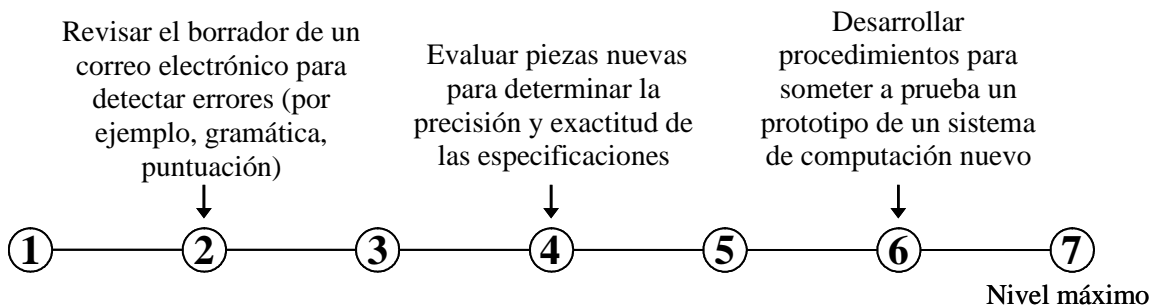
Realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.

A. ¿Qué importancia tiene el ANÁLISIS DEL CONTROL DE CALIDAD en el desempeño de su *trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

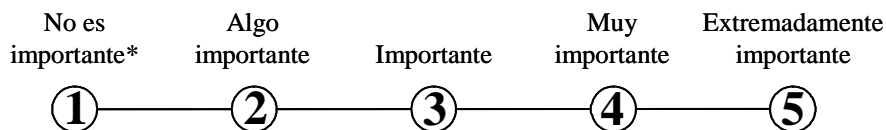
B. ¿Qué nivel de habilidad para el ANÁLISIS DEL CONTROL DE CALIDAD es necesario para desempeñar su *trabajo actual*?



## 24. Vigilancia de operaciones

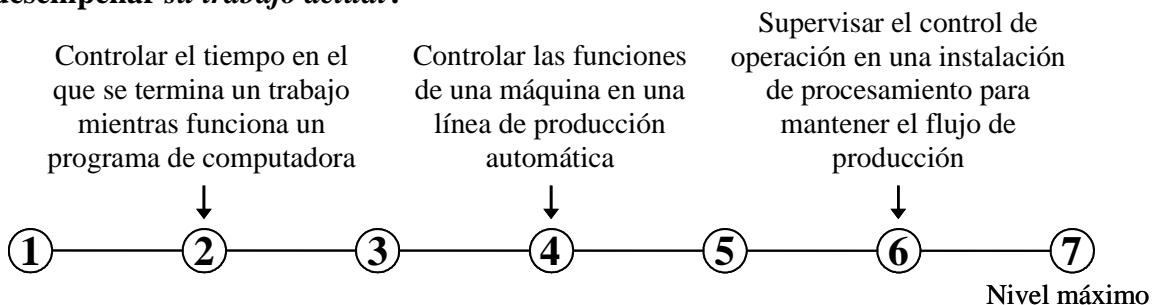
Verificar indicadores, cuadrantes u otros instrumentos para asegurarse que una máquina está trabajando adecuadamente.

A. ¿Qué importancia tiene la VIGILANCIA DE OPERACIONES en el desempeño de su *trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

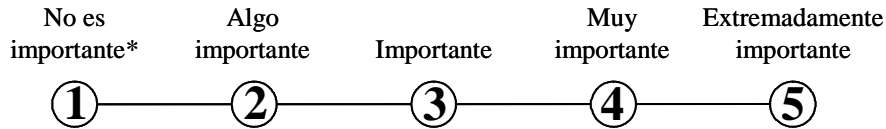
B. ¿Qué nivel de habilidad para la VIGILANCIA DE OPERACIONES es necesario para desempeñar su *trabajo actual*?



## 25. Operación y control

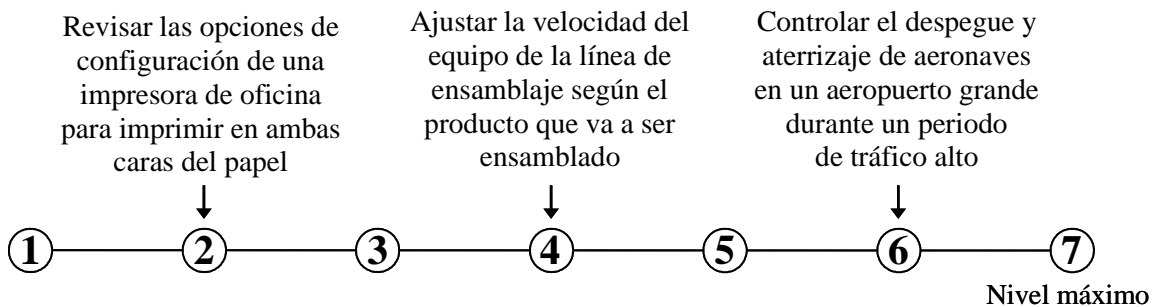
Controlar la operación de equipo o de sistemas.

A. ¿Qué importancia tienen la **OPERACIÓN Y EL CONTROL** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

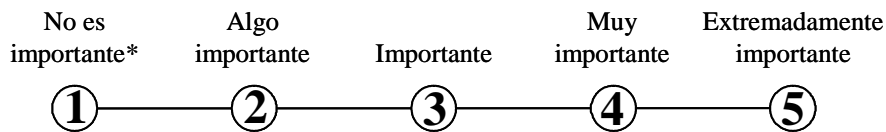
B. ¿Qué nivel de habilidad para la **OPERACIÓN Y EL CONTROL** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 26. Mantenimiento de equipo

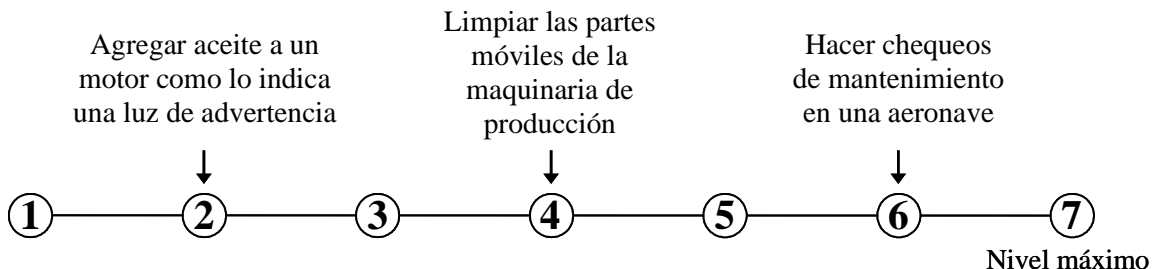
Dar mantenimiento constante al equipo y determinar cuando y qué tipo de mantenimiento se requiere.

A. ¿Qué importancia tiene el **MANTENIMIENTO DE EQUIPO** en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

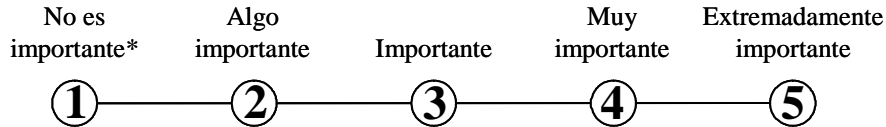
B. ¿Qué nivel de habilidad para el **MANTENIMIENTO DE EQUIPO** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 27. Resolver imprevistos

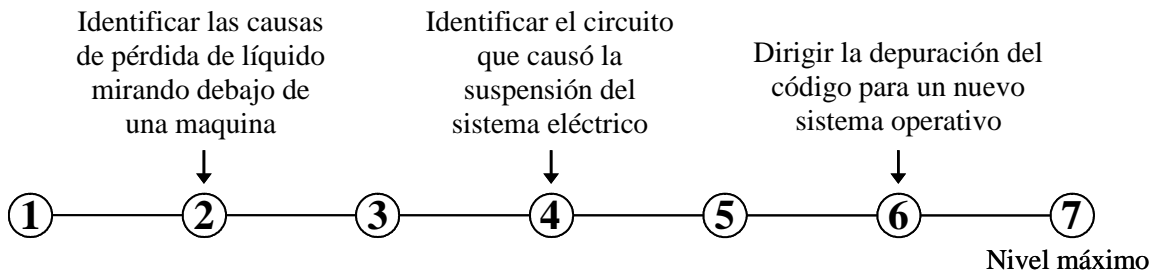
Determinar las causas de errores de operación y decidir qué hacer al respecto.

A. ¿Qué importancia tiene el RESOLVER IMPREVISTOS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

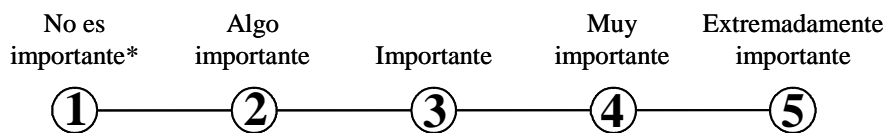
B. ¿Qué nivel de habilidad para RESOLVER IMPREVISTOS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 28. Hacer reparaciones

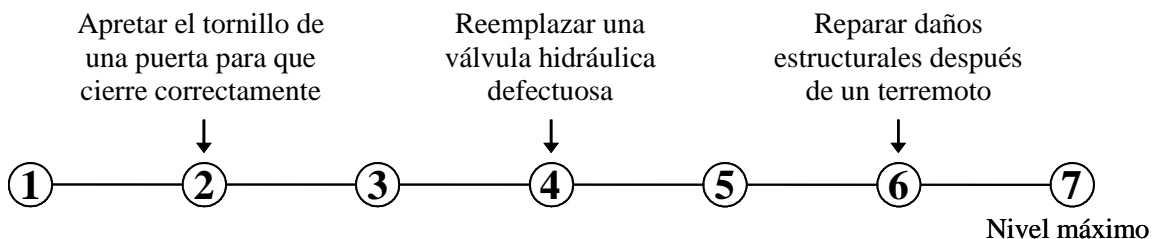
Reparar máquinas o sistemas utilizando las herramientas necesarias.

A. ¿Qué importancia tiene HACER REPARACIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

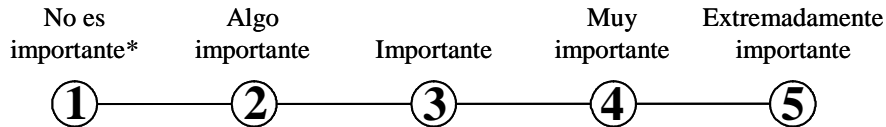
B. ¿Qué nivel de habilidad para HACER REPARACIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 29. Análisis de sistemas

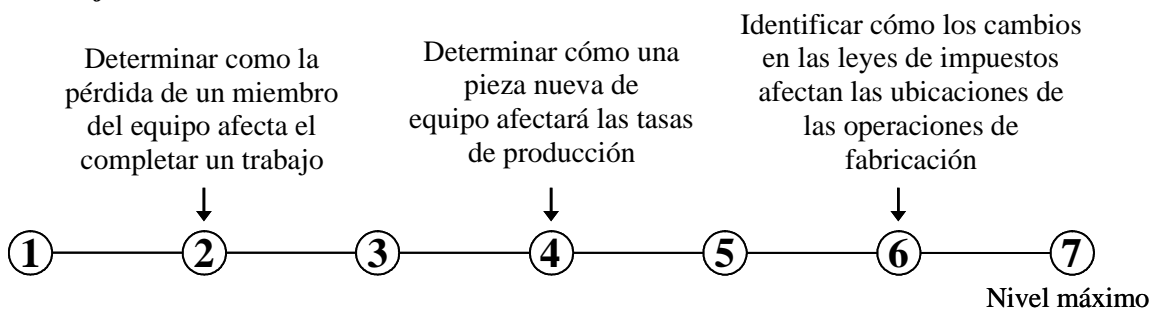
Determinar como debe trabajar un sistema y cómo los cambios en las condiciones, en el funcionamiento y en el ambiente afectarán los resultados.

A. ¿Qué **importancia** tiene el ANÁLISIS DE SISTEMAS en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

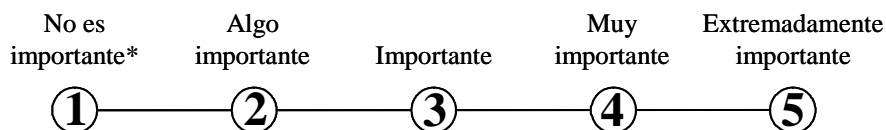
B. ¿Qué **nivel** de habilidad para el ANÁLISIS DE SISTEMAS es necesario para desempeñar su trabajo actual?



## 30. Evaluación de sistemas

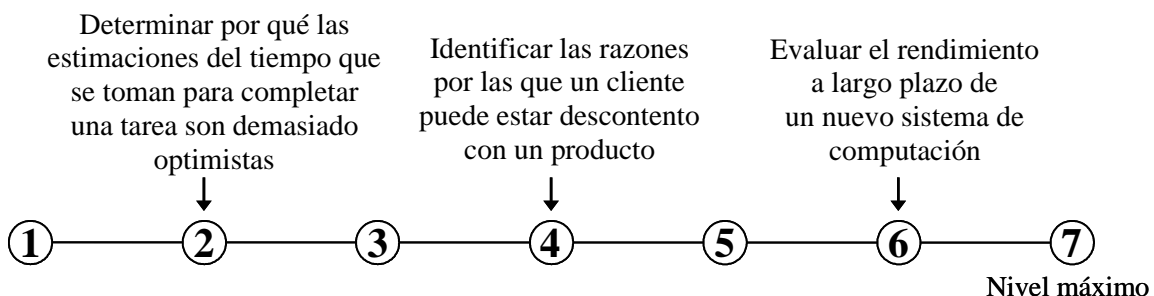
Identificar las medidas o indicadores del funcionamiento apropiado del sistema y las acciones que se requieren para mejorar o corregir el funcionamiento del mismo en relación con los objetivos del sistema.

A. ¿Qué **importancia** tiene la EVALUACIÓN DE SISTEMAS en el desempeño de su trabajo actual?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué **nivel** de habilidad para la EVALUACIÓN DE SISTEMAS es necesario para desempeñar su trabajo actual?

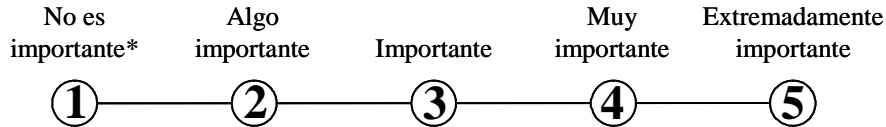




## 31. Criterio y toma de decisiones

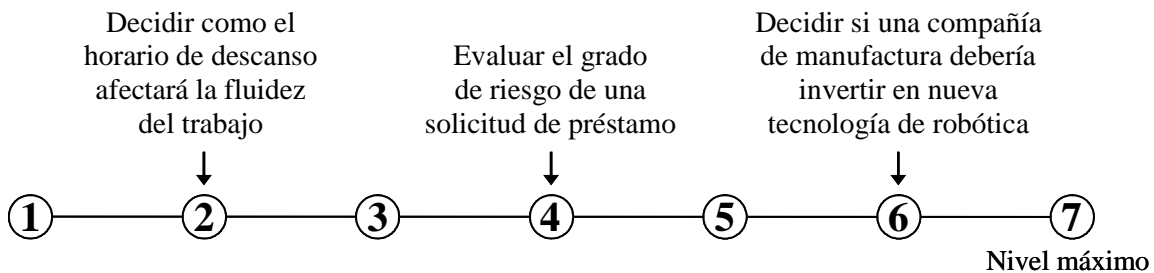
Comparar los costos y los beneficios relativos de diferentes alternativas para así elegir la más apropiada.

A. ¿Qué importancia tienen EL CRITERIO Y LA TOMA DE DECISIONES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

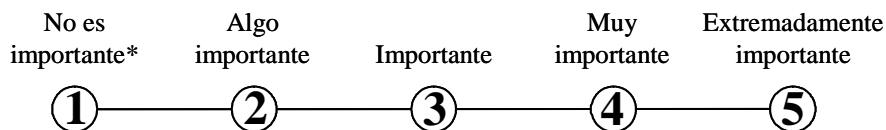
B. ¿Qué nivel de habilidad de CRITERIO Y TOMA DE DECISIONES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



## 32. Administración del tiempo

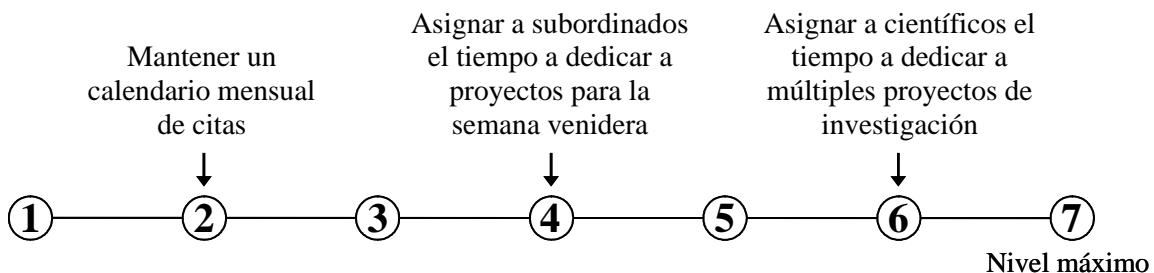
Administrar el tiempo de uno mismo y el tiempo de otros.

A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

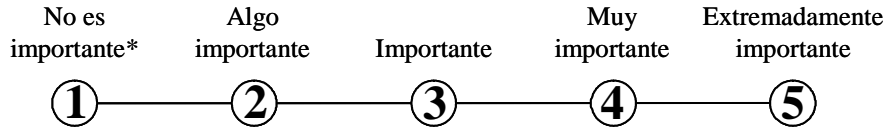
B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



### 33. Administración de recursos financieros

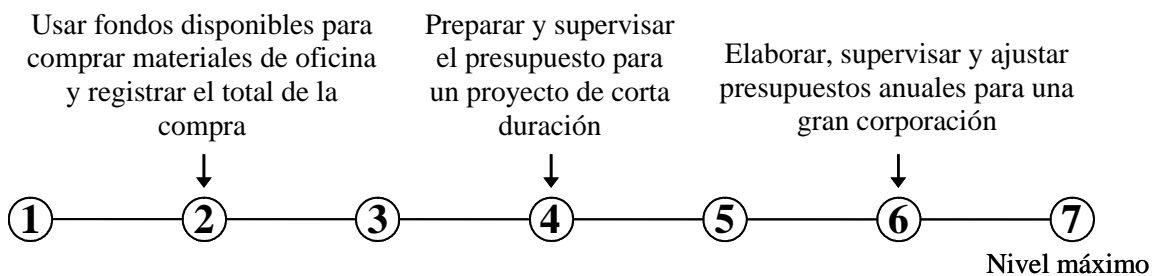
Determinar cómo se gastará el dinero para que se realice el trabajo y también contabilizar estos gastos.

A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

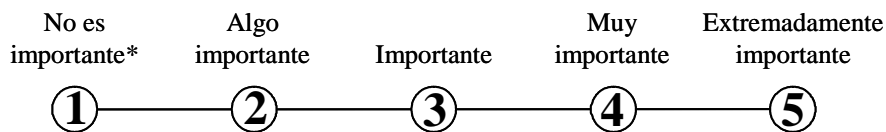
B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



### 34. Administración de recursos materiales

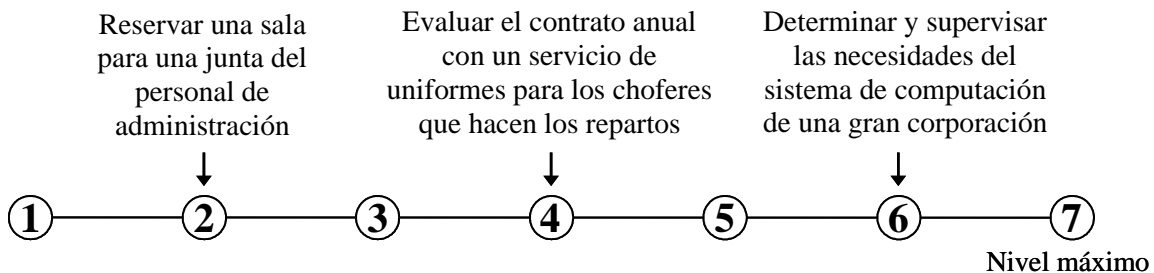
Obtener y asegurar el uso apropiado del equipo, instalaciones, y materiales que se requieren para hacer cierto tipo de trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

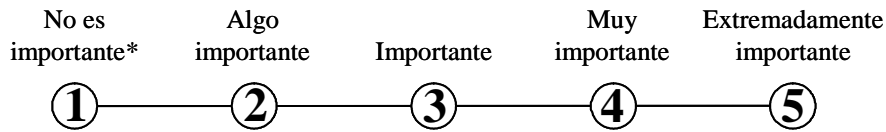
B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



### 35. Administración de los recursos del personal

Motivar y dirigir a los empleados, así como también promover su desarrollo; identificar a los mejores candidatos para realizar el trabajo.

A. ¿Qué importancia tiene la ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PERSONAL en el desempeño de *su trabajo actual*?



\*Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente habilidad.

B. ¿Qué nivel de habilidad para la ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PERSONAL es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

